

2014年9月

御契約者 各位

株式会社 GENOVA

GENOVACMS サービスのサポートに関する重要なお案内

拝啓 平素は GENOVACMS サービスをご利用頂き、誠にありがとうございます。
GENOVACMS サービスのサポートに関しましてご案内をさせていただきます。

現在お客さまにご提供させていただいております GENOVACMS サービスにつきましては、シックス・アパート株式会社（以下、ベンダー）が提供しております MovableType という CMS 製品（以下、CMS 製品）をベースとしている CMS サービスとなっております。

ベンダーが提供する CMS 製品に関しましてはサポート期間が別途定められており、期間終了後は、ベンダーからのメンテナンス、バグフィックス、機能追加、セキュリティパッチ等の提供が行われません。

その為、弊社と致しましてはベンダーからのサポート期間が終了されている CMS 製品をベースとしている一部の GENOVACMS サービス（以下、対象 GENOVACMS サービス）につきまして、サポート範囲を次のとおり変更させていただきます。

■対象 GENOVACMS サービス

※ご利用頂いている GENOVACMS サービスがご不明な場合は担当営業へご確認下さい

2010年8月31日までにご契約された GENOVACMS サービス	モバイル版 GENOVACMS サービス (PLIMO/SUPER PLIMO)
■CMS 管理画面 URL http://www.ご利用ドメイン名/cgi-bin/mt/mt.cgi	■CMS 管理画面 URL https://app.plimo.jp/cgi-bin/mt/mtkp.cgi https://app.plimo.jp/cgi-bin/mt/mtkk.cgi
サポート範囲変更内容	
下記事項に関しましては、弊社が保有するノウハウの範囲内のみのサポートとなる為、 状況により限定的な対応または対応自体が行えない場合がございます。	
1. ベンダーが提供する CMS 製品に起因する脆弱性及び動作保証 2. 対象 GENOVACMS サービスに関する機能追加・不具合修正	
また、上記事項に起因または関連する一切の損害につきましては免責とさせていただきます。	
サポート範囲変更適用年月日	
2015年1月1日(木)	

対象 GENOVACMS サービスをサポート範囲変更適用年月日以降も引き続きご利用頂く場合は、サポート範囲変更内容にご同意されたものとさせていただきます。

なお、GENOVACMS サービスのサポートに関する最新情報につきましては10月頃より弊社ホームページ(<http://www.genova.co.jp>)へ公開を予定しております。

本件に関するご質問・ご不明点は、弊社担当営業までお問い合わせ下さい。

今後とも、株式会社 GENOVA をご愛顧賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

敬具

GENOVACMS サービスのサポートに関する FAQ

Q1. 対象 GENOVACMS サービスは今後も利用できるのか

A1. 基本的には今後も同様にご利用頂けます。

ベンダーが提供している CMS 製品のサポート期間が終了しておりますので、動作保証は限定されたもの（今後発表される最新 OS、最新ブラウザ等についての動作は保証致しかねます）となりますが、今までと同様にご利用頂けます。

Q2. 対象 GENOVACMS サービスにて利用中のメールサービスのサポートはどうなるのか

A2. 今まで通りご利用頂けます。

対象 GENOVACMS サービスにて提供しておりますメールサービスに関しましては、今回のサポート範囲変更対象外となりますので、今までと同様のサポートとなります。

Q3 今回変更対象外の GENOVACMS サービスのサポートはどうなるのか

A3. 今まで通りご利用頂けます。

今回変更対象外となっております GENOVACMS サービスにつきましては、ベンダーのサポート対象の CMS 製品を利用しておりますので、今までと同様のサポートとなります。