

GENOVA Web ホスティングサービス利用規約

株式会社 GENOVA

平成 19 年 02 月 7 日

目次

第1章 総則	3
1.1 利用規約の適用	3
1.2 利用規約の変更	3
1.3 サービスの提供区域	3
1.4 サービスの種別	3
1.5 サービスの終了	3
2.1 契約の単位	4
2.2 契約期間	4
2.3 サービスの提供条件	4
2.4 権利の譲渡等の制限	4
2.5 非常事態時の利用の制限	4
2.6 契約申込	4
2.7 契約の成立	5
2.8 サービス内容の変更	5
2.9 契約者の名称等の変更	5
2.10 契約者の地位の承継	6
2.11 契約者が行う利用契約の解除	6
2.12 当社が行う利用契約の解除	6
第3章 提供中止及び提供停止	7
3.1 提供中止	7
3.2 提供停止	7
第4章 料金等	9
4.1 料金等	9
4.2 料金等の支払義務	9
4.3 料金等の計算方法	9
4.4 料金等の支払方法	9
4.5 割増金	9
4.6 延滞損害金	10
4.7 割増金等の支払方法	10
4.9 端数処理	11
5章 データ等の取り扱い	12
5.1 データ等の取り扱い	12
5.2 データのバックアップ	12
第6章 損害賠償	13

6.1 責任の制限	13
6.2 契約継続.....	13
6.3 免責.....	13
第7章 雑則.....	14
第8章 スペック/料金表.....	15
8.1 基本サービス.....	15
8.2 料金表（月々引き落とし契約）	15
料金表（年払い契約）	15

第1章 総則

1.1 利用規約の適用

株式会社 GENOVA（以下、「当社」と言います。）は、Web ホスティングサービス利用規約（以下、「利用規約」と言います。）を定め、この利用規約に基づき Web ホスティングサービス（以下、「本サービス」と言います。）を提供します。

2 契約者は利用規約を遵守して、本サービスを受けるものとします。

1.2 利用規約の変更

当社は、この利用規約を変更することがあります。この場合の料金その他の提供条件は、変更後の利用規約によります。

2 利用規約の変更にあたっては、当社は当該変更の対象となる契約者に対しその内容を通知するものとします。但し、この通知が到達し無い場合でも、変更後の利用規約が適用されるものとします。

1.3 サービスの提供区域

本サービスの提供区域は日本国内とします。

1.4 サービスの種別

当社が提供する本サービスには次のコースがあります。

スタンダードプラン

グレードアッププラン

1.5 サービスの終了

当社は、本サービスを終了することがあります。

2 本サービスを終了するときは、終了する3ヶ月前までにその旨を通知あるいは告知します。

3 終了したコースのサービスの継続についても本規約を適用します。

第2章 契約

2.1 契約の単位

契約者が複数の本サービスを申し込む場合には、個々にサービス利用契約を締結するものとしします。

- 2 当社は、本規約の他必要に応じて特約を定めることがあります。この場合、契約者は本規約とともに特約を遵守するものとしします。

2.2 契約期間

本サービスの契約期間は第2.7条[契約の成立]第1項に定める利用開始日から起算して、1年以上としします。

2.3 サービスの提供条件

当社は利用契約ごとに1つのID及びパスワードを定めます。

- 2 契約者は、使用する1つのドメイン名を当社に申し出て頂きます。契約者は申し出たドメイン名を使用して本サービスを利用するものとしします。
- 3 契約者は第1項及び第2項並びに前項のID及びパスワード並びにドメイン名を厳重に管理するものとし、これらの不正使用により当社あるいは第三者に損害を与えることの無いように万全の配慮を講じるものとしします。また、契約者は不正使用に起因するすべての損害について責任を負うものとしします。契約者は、ID及びパスワード並びにドメイン名が第三者によって不正に使用されたことを判明した場合には、直ちに当社にその旨を連絡するものとしします。

2.4 権利の譲渡等の制限

本サービスの提供を受ける権利等利用契約上の権利を、当社の承認なく、他に譲渡、貸与、質入れ等の行為をすることはできません。

2.5 非常事態時の利用の制限

当社は、天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生する恐れがあるときは、災害の予防もしくは救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保又は秩序の維持に必要な事項を内容とする通信、その他の公共の利益の為に緊急に行うことを要する通信を優先的に取り扱う為、本サービスを制限する措置を執ることがあります。

2.6 契約申込

本サービスは当社所定の契約申込書により申し込むものとしします。

- 2 契約の申込において、本人確認の為の資料を提出していただくことがあります。

2.7 契約の成立

当社が利用の申込を承諾した場合は、利用開始日を記載した書面により通知します。利用契約の成立日は、利用申込書を当社が受領した日とします。

- 2 契約申込に係る本サービスの提供は、原則として申込を受け付けた順に行います。但し、事情によりその順序を変更することがあります。
- 3 当社は、次の場合にはサービス利用の申込を承諾しないことがあります。
 - (a) 本サービスの申込をした者が第 3.2 条[提供停止] 第 1 項各号のいずれかに該当するとき
 - (b) 本サービスの申込をした者が過去において第 3.2 条[提供停止] 第 1 項各号のいずれかに該当したとき
 - (c) 契約申込書に虚偽の事実を記載したとき
 - (d) 申込者が未成年であり、保護者の同意を得ていないとき
 - (e) 前各号のほか、当社の業務遂行上支障があるとき
- 4 当社が申込を承諾しない場合には、当社は申込者に対しその旨を通知します。
- 5 本サービスの申し込みが完了した際の通知はメールにて行います。

2.8 サービス内容の変更

契約者が、本サービス内容の変更を希望する場合には、当社が別途定める方法により変更を申し込むものとします。

- 2 第 1 項の申込を承諾した場合は、当社は契約者に対しその旨を通知します。
- 3 第 1 項の申込があった場合に、技術的に困難であるなど当社の業務遂行上支障があるときは当社は申込を承諾しないことがあります。この場合は契約者にその旨を通知します。

2.9 契約者の名称等の変更

契約者は、以下の各号に変更があった場合は、そのことを速やかに当社に届け出るものとします。

- (a) 氏名又は名称
 - (b) 住所又は居所
 - (c) 請求書送付先に関する事項
- 2 第 1 項の届け出があったときは、当社はその届け出のあった事実を証明する書類を提出していただくことがあります。

2.10 契約者の地位の承継

契約者である個人が死亡したとき利用契約は終了します。

- 2 契約者である法人が合併したとき、契約者はその旨をただちに当社に書面で通知するものとし、当社はその通知受領後 14 日以内に、当該承継法人に書面により通知をして利用契約を解除することができるものとします。当社が解除しなかった場合承継した法人は利用規約の基づく一切の債務を承継するものとします。

2.11 契約者が行う利用契約の解除

契約者は、利用契約を解除するときは、当社に対し解除の日の前月末日までに解除の旨及び解除するサービスなどを当社が別途定める書面により通知するものとします。

2.12 当社が行う利用契約の解除

当社は、次に掲げる事由があるときは、利用契約を解除することができるものとします。

- (a) 第 3.2 条[提供停止] 第 1 項に基づき当社が本サービスの提供を停止した場合、停止の日から 14 日以内に停止の原因となった事由が解消されないとき
- (b) 第 3.2 条[提供停止] 第 1 項各号のいずれかの事由があり、本サービスの提供に著しく支障を及ぼす恐れがあると認められるとき

第3章 提供中止及び提供停止

3.1 提供中止

当社は、当社の設備の保守、工事、または障害等やむを得ないときには、本サービスの提供を中止することができるものとします。

- 2 本サービスの提供を中止するときは、当社は契約者に対し、その旨とサービス提供中止の期間を事前に通知します。ただし、緊急、またはやむを得ないときはこの限りではありません。

3.2 提供停止

当社は、契約者が次の各号のいずれかに該当するときは、本サービスの提供を停止することができるものとします。

- i. 利用契約上の債務を履行しなかったとき
- ii. 第2.3条[サービスの提供条件]の規定に違反したとき
- iii. 以下の態様において本サービスを利用したとき
 - A. 当社あるいは第三者の名誉、信用、プライバシー等の人格的利益を侵害する行為、またはそのおそれのある行為
 - B. 当社あるいは第三者の著作権、その他の知的財産権を侵害する行為、またはそのおそれのある行為
 - C. 当社あるいは第三者の法的保護に値する一切の利益を侵害する行為、またはそのおそれのある行為
 - D. 犯罪行為あるいは犯罪行為をそそのかしたり容易にさせる行為、またはそれらのおそれのある行為
 - E. 虚偽の情報を意図的に提供する行為、あるいはそのおそれのある行為
 - F. 公職選挙法に違反する行為、またはそのおそれのある行為
 - G. 当社の本サービスの提供を妨害する行為、あるいはそのおそれのある行為
 - H. 当社のネットワークおよびハードウェアに対し高い負荷をかける行為、またはそのおそれのある行為
 - I. 第三者の本サービスの利用に支障を与える方法あるいは態様において本サービスを利用する行為、あるいはそのおそれのある行為
 - J. ID あるいはパスワードを不正に使用する行為
 - K. コンピュータウィルス等他人の業務を妨害するあるいはそのおそれのあるコンピュータ・プログラムを本サービスを利用して使用したり、第三者に提供する行為、あるいはそのおそれのある行為
 - L. 風俗営業等の規制及び適正化に関する法律が規定する映像送信型性風俗特殊営業、あるいはそれに類似する行為

- M. その他、他人の法的利益を侵害したり、公序良俗に反する方法あるいは態様において本サービスを利用する行為
 - iv. 収納代行会社または金融機関等により契約者が指定したクレジットカード等が使用することができなくなったとき
 - v. その他、当社が不適切と判断するとき
- 2 当社は、前項の規定により本サービスの提供を停止するときは、あらかじめその理由、提供停止をする日及び期間を契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は事後に通知します。

第4章 料金等

4.1 料金等

本サービスの料金は、料金表[8.2] のとおりとします。

4.2 料金等の支払義務

契約者は、第4.1条[料金等]の料金を支払う義務を負います。

- 2 第3.2条[提供停止]の規定により本サービスの提供が停止された場合でも、本サービスの料金の算出については、当該サービスの提供があったものとして取り扱います。
- 3 第2.7条[契約の成立]4項の規定により、当社が契約の承諾を取り消した場合でも、当社は利用申込者に対して契約が成立した場合と同額の損害金を請求します。損害金の請求の手続は料金等の請求の手続と同様とします。

4.3 料金等の計算方法

当社は契約者に対し、以下のとおり料金を計算し、請求するものとします。

- 2,初回の支払金額には、課金開始日の1ヶ月に満たない範囲の利用料が含まれるものとします。
- 3,毎月1日から当月末日までを1ヶ月分の料金とするものとします。
- 4, 最低契約期間に満たない期間で利用者が本サービスを解約した場合、利用者は最低契約期間に満たない月数分に相当する利用料金の全額を支払うものとします。
- 5, 一括払いにより利用料金を支払った場合で中途解約を行う場合、如何なる理由でも返金はいりません。

4.4 料金等の支払方法

年払い契約の場合、支払方法は、弊社指定の銀行口座への振込による支払いとします。

月々引き落とし契約の場合、銀行口座からの毎月自動引き落としによる支払いとします。

- 2 銀行口座への振込による支払いの場合には、振込手数料は利用者の負担とします。
- 3 銀行口座への振込による支払いの場合には、請求書発行日の翌月末日までに支払うものとします。なお、申込時における前払い分の支払いの場合にはこの限りではありません。

4.5 割増金

料金等の支払いを不法に免れた契約者は、その免れた額に加え、その免れた額と同額を割増金として当社が指定する期日までに支払うこととします。

4.6 延滞損害金

契約者が、料金その他の債務について支払い期日を経過してもなお支払いがない場合、当該契約者は支払い期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について、年 14.6%の割合で計算して得た額を、延滞損害金として当社が指定する期日までに支払うこととします。

4.7 割増金等の支払方法

第 4.5 条[割増金] 及び第 4.6 条[延滞損害金] の支払いについては、当社が指定する方法により支払うものとします。

4.8 消費税

契約者が当社に対し本サービスに係わる債務を支払う場合において、消費税法（平成 6 法律第 109 号）及び同法に関する法令の規定により当該支払いについて消費税及び地方消費税が賦課されるものとされているときは、契約者は当社に対し当該債務を支払う際に、これに対する消費税及び地方消費税相当額を併せて支払うものとします。

4.9 端数処理

当社は料金その他の計算において、その計算結果に 1 円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

5 章 データ等の取り扱い

5.1 データ等の取り扱い

本サービスにおける当社のサーバのデータが、滅失、毀損、漏洩、その他本来の利用目的以外に使用されたとしても、その結果発生する直接あるいは間接の損害について、当社はいかなる責任も負わないものとします。

5.2 データのバックアップ

本サービスにおいて、当社はサーバ設備の故障又は停止等の復旧に対応する為、契約ディレクトリ内のデータを複写することがあります。

第 6 章 損害賠償

6.1 責任の制限

当社は本サービスを提供すべき場合において、当社の責に帰すべき理由により、契約者に対し本サービスを提供しなかったときは、本サービスを利用できないことを当社が知った時刻から起算して連続して 72 時間本サービスを利用できなかった場合、又は 1 料金月に合計 120 時間以上本サービスが利用できなかった場合に限り、契約者からの請求により、その料金月における料金額を限度として損害の賠償をします。但し、契約者が当該請求をし得ることとなった日から 3 ヶ月を経過する日までに当該請求をしなかったときは、契約者はその権利を失うものとしします。

6.2 契約継続

当社は、サービスの提供にあたって契約者が契約の継続を停止するよう当社規定の解約の申込書を提出しない限り、サービスの提供は継続するものとしします。契約の解除は第 2.11 条に従うものとしします。

6.3 免責

当社は、契約者が本サービスの利用に関して情報等が破損又は滅失したことによる損害、若しくは契約者が本サービスから得た情報等に起因して生じた損害について、その原因の如何によらず、一切の賠償の責任を負わないものとしします。

第7章 雑則

7.1 管轄裁判所

契約者と当社との間で本サービスの利用に関連して紛争が生じた場合は、当社の本社住所を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

7.2 付則

この利用規約は、平成 18 年 11 月 1 に改定し、同日より施行します。

この利用規約は、平成 18 年 7 月 4 日に改訂し、同日より施行します。

第8章 スペック/料金表

8.1 基本サービス

当社は規約に基づき、下記のサービスを提供します。

サービス名	ディスク容量	メールアドレス数	メールリングリスト数
スタンダードプラン	500MB	20	1
グレードアッププラン	1GB	50	5

8.2 料金表（月々引き落とし契約）

サービス名	初期費用	月額（1年契約）
スタンダードプラン	5,250円	3,980円（但し、初月は2ヶ月分引き落とし）
グレードアッププラン	5,250円	4,980円（但し、初月は2ヶ月分引き落とし）

料金表（年払い契約）

サービス名	初期費用	1年一括払い	5年一括払い
スタンダードプラン	5,250円	47,760円	201,600円
グレードアッププラン	5,250円	59,760円	252,000円

上記の料金には消費税が含まれております。なお本役務は課税資産譲渡の取引では無いため、本サービスにおける「外国公館等に対する課税資産の譲渡等に係る消費税の免除」の適用は行っておりません。

尚、上記引き落とし額はキャンペーン期間中等には変更されることがあります。

以上